

TÍTULO

EFICIENCIA, SEGURIDAD Y OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES DE LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la gestión logística del material sanitario en las organizaciones hospitalarias ha incorporado sistemas de gestión que han supuesto un salto cualitativo, en la reordenación de sus estructuras garantizando la calidad, eficiencia y seguridad de la asistencia a los pacientes (1).

En nuestro centro, coincidiendo con un traslado a un nuevo edificio hospitalario, surgió la oportunidad de reorganizar los almacenes de las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) con un sistema integral de gestión logística sencilla y eficiente y promover un proceso participativo de revisión del inventario de material y sus consumos.

OBJETIVOS

Describir el proceso de optimización de la gestión de productos sanitarios (PS) en las UCI de un hospital de tercer nivel a través de un proceso participativo.

MATERIAL Y MÉTODO

El proceso se realizó en 3 fases y participaron un total de 10 profesionales del equipo multidisciplinar: Fase 1: Revisión de los catálogos de cada unidad con los responsables de la empresa logística, enfermeros, técnicos y la gestora de recursos materiales. Fase 2. Planificación y consenso sobre distribución del material, ubicaciones y rediseño del espacio. Fase 3. Implementación del cambio y detección de áreas de mejora.

RESULTADOS / CONTENIDOS

Fase 1. En total se revisaron 3 catálogos con un total de 485 PS. Se retiraron 130 artículos sin rotación, y se incluyeron 42 nuevos tras 3 reuniones de consenso. Se realizó una estimación de stock mínimo y máximo según históricos de consumo y este análisis se presentó a cada gestor de enfermería para consensuar los resultados, así como su comunicación con el departamento de compras y responsable de almacenes.

Fase 2. Los profesionales y personal de logística visitaron los almacenes para ajustar ubicaciones de los PS según volumen, cantidad y espacio disponible. Se establecieron las mismas ubicaciones en todas las UCI con el objetivo de garantizar la seguridad y disminuir los errores. Los PS se clasificaron y consensuaron con un código de colores según los sistemas orgánicos (rojo=sistema cardiocirculatorio, azul=sistema respiratorio, amarillo=sistema urinario, verde=sistema digestivo, negro=sistema neurológico, blanco=productos de curas y miscelánea). Todos los artículos se identifican por medio de unas etiquetas con código que los profesionales tienen que cambiar según el stock disponible.

Fase 3. Se realizaron sesiones informativas a 140 profesionales de las UCI. Actualmente, se está confeccionando el catálogo con imágenes de todos los PS de los almacenes del área de críticos.

CONCLUSIONES

La participación de los profesionales en la gestión de los recursos materiales es fundamental para promover la adherencia al cambio. Con este proceso participativo se ha reducido el número de PS, la unificación de los almacenes y se ha conseguido reducir el tiempo de reposición de los PS directo de los almacenes. La comunicación entre el departamento de compras, el personal de logística, los gestores y los profesionales ha permitido la

agilización de los procesos de compra, un mayor control de los pedidos, el stock y el control del gasto sanitario en las UCI.

BIBLIOGRAFÍA

1. AGUILAR, Pedro. Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa. Revista Pensamiento y Gestión [en línea]. Enero 2012, nº. 32. [Fecha de consulta: 25 de junio de 2019].
2. Cuadrado P A, Gracia Franco M, Fraj Rubio M. Supervisión de enfermería en la gestión de RRMM. 12 Congreso ANECORM. Sevilla; ANECORM press; 2018. p. 45-46.